

УТВЕРЖДАЮ

Индивидуальный предприниматель
Кожекару Сергей Валериевич

«31» мая 2022 г.



ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

Целью программы лояльности (далее – Бонусная программа) является формирование растущего числа постоянных покупателей, увеличение объема повторных продаж постоянным клиентам в будущем, стимулирование спроса покупателей на услуги Оператора Бонусной программы, продвижение Интернет-сервиса KASSA24.RU, увеличение прибыли Оператора Бонусной программы.

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

В настоящем положении, если контекст не требует иного, используются термины, применяемые в основном тексте оферты, и (или) в следующих значениях:

1.1. Оператор Бонусной программы (далее — Оператор) — Индивидуальный предприниматель Кожекару Сергей Валериевич (ИНН 910200204066, ОГРНИП 314910231700981 от 13 ноября 2014 г.)

1.2. Участник Бонусной программы — физическое лицо (гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий услуги Оператора или третьих лиц, реализуемых Оператором на основании агентских соглашений, для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности) старше 18 лет, которое выразило свое намерение участвовать в Бонусной программе в соответствии с настоящим положением.

1.3. Бонусный счет Участника Бонусной программы (далее - Бонусный счет) – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Оператора о количестве начисленных/списанных Баллов и текущем остатке. База данных Оператора является неотъемлемой частью Интернет-сервиса KASSA24.RU.

1.4. Бонусные баллы (далее - Баллы) – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет в соответствии с настоящим положением. Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте. Баллы начисляются или списываются только при наличии регистрации пользователя в Интернет-сервисе KASSA24.RU и при осуществлении расчетов

Оператор _____

способами, определенными настоящим положением.

1.5. Бонусная скидка – скидка в эквиваленте Баллов, предоставляемая Участнику при разовом приобретении услуг Оператора или третьих лиц, реализуемых Оператором на основании агентских соглашений. Размер Бонусной скидки определяется в соответствии с п. 5.3.

1.6. Личный кабинет – персональный сервис, предоставляемый Оператором зарегистрированным пользователям, привязанный к учетной записи Участника Бонусной программы в Интернет-сервисе KASSA24.RU и доступный после авторизации.

1.7. Начисление баллов – процедура, в результате которой происходит увеличение количества Баллов на Бонусном счете в порядке, предусмотренном настоящим положением.

1.8. Списание баллов – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Баллов на Бонусном счете в порядке, предусмотренном настоящим положением. Списание Баллов производится только при условии авторизации Участника Бонусной программы в Интернет-сервисе KASSA24.RU.

2. УСЛОВИЯ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ

2.1. Настоящее Положение о программе лояльности (далее - Положение) разработано с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

2.2. Настоящее Положение является неотъемлемой частью оферты и подлежит размещению в электронном виде в актуальной версии на интернет-сайте www.kassa24.ru и (или) в мобильном приложении для Android-устройств «Касса24 – Билеты Онлайн».

2.3. Бонусная программа действует на всей территории деятельности Оператора.

2.4. Срок действия Бонусной программы, как и периоды выполнения отдельных процедур (таких как начисление баллов, списание баллов, установленный Оператором процент для расчета начисленных Баллов) устанавливается Оператором по своему усмотрению, может приостанавливаться и возобновляться по его решению.

2.5. Оператор по своему усмотрению устанавливает срок обнуления Баллов на Бонусном счете Участника, в случае их неиспользования.

2.6. Участие в программе даёт право:

- приобретать услуги Оператора или третьих лиц, реализуемых Оператором на основании агентских соглашений, с применением Бонусных скидок;
- получать и накапливать Баллы за приобретенные услуги в порядке, предусмотренном настоящим положением;
- участвовать в специальных акциях Бонусной программы.

2.7. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Бонусной программы. Баллы, оставшиеся на Бонусном счете после даты прекращения действия Бонусной программы, аннулируются (полностью списываются). С момента прекращения действия Бонусной программы Участник Бонусной программы утрачивает право на получение Бонусной скидки.

2.8. Оператор Бонусной программы вправе вносить любые изменения в настоящее Положение без предварительного уведомления Участников. Информация об указанных изменениях будет размещена на интернет-сайте www.kassa24.ru и (или) в мобильном приложении для Android-устройств «Касса24 – Билеты Онлайн».

2.9. Участник Бонусной программы самостоятельно отслеживает изменения

Оператор 

настоящего Положения.

2.10. Участники Бонусной программы и Оператор признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Бонусной программе и/или возникающих в связи с участием в Бонусной программе.

2.11. Претензии должны направляться в письменной форме заказным письмом или посредством электронной почты. Направленные по электронной почте в формате jpeg или pdf документы считаются подписанными простой электронной подписью и признаются сторонами равнозначными бумажным, подписанным собственноручной подписью сторон. Для электронной переписки стороны используют следующие электронные почтовые ящики

Оператор — info@kassa24.ru,

Участник Бонусной программы — электронный почтовый ящик, указанный при регистрации в Интернет-сервисе KASSA24.RU.

2.12. Претензии рассматриваются Оператором в течение 14 календарных дней с момента получения.

2.13. В случае отсутствия согласия, а именно полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Оператора.

3. РЕГИСТРАЦИЯ УЧАСТНИКА В БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ

3.1. Участником Бонусной программы автоматически становится любое физическое лицо старше 18 (восемнадцати) лет, прошедшее регистрацию в Интернет-сервисе KASSA24.RU.

3.2. Регистрация Участника Бонусной программы означает, что он ознакомлен и согласен с условиями настоящего Положения, а также подтверждает свое участие в Бонусной программе.

3.3. Оператор обязуется не разглашать полученную от Участника Бонусной программы информацию.

3.4. Участник Бонусной программы дает согласие на получение информации, распространяемой любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованной неопределенному кругу лиц и направленной на привлечение внимания к объекту рекламирования по номеру мобильного телефона, электронному и почтовому адресу, обозначенному при регистрации в целях максимального использования Участником возможностей, предоставляемых Бонусной программой через следующие каналы:

- Смс-сообщения;
- Электронные и PUSH уведомления;
- Почтовые отправления от Оператора;
- Получение рекламных и специальных предложений, информации об акциях, розыгрышах, иной информации о деятельности Оператора.

3.5. Участник вправе в любое время отказаться от рассылки информации (получения информации рекламного характера) направив Оператору уведомление об отказе от получения информации.

4. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БАЛЛОВ

4.1. Начисление Баллов на Бонусный счет Участника Бонусной программы

Оператор 

производится в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после дня оказания услуги Участнику Бонусной программы Оператором или третьими лицами, чьи услуги реализует Оператор на основании агентских соглашений, при приобретении данных услуг на сайте www.kassa24.ru или через мобильное приложение для Android-устройств «Касса24 – Билеты Онлайн», при условии регистрации в Интернет-сервисе KASSA24.RU и оплате услуг платежными картами действующих в РФ платежных систем.

4.2. Баллы начисляются в условных единицах при приобретении услуг Оператора или третьих лиц, реализуемых Оператором на основании агентских соглашений, включенных в Бонусную программу, и фиксируются на Бонусном счете.

4.3. Количество начисляемых Баллов определяется как результат вычисления установленного Оператором процента от стоимости услуги, округленный до большего целого числа, или в формате фиксированного целого числа для каждой предлагаемой услуги.

4.4. Оператор на интернет-сайте www.kassa24.ru или в мобильном приложении для Android-устройств «Касса24 – Билеты Онлайн» размещает информацию об услугах, приобретение которых дает право на начисление Баллов и порядок определения количества начисляемых Баллов в соответствии с п. 4.3.

4.5. Баллы не начисляются на сервисный сбор Оператора.

4.6. Один Бонусный балл дает право Участнику Бонусной программы на получение Бонусной скидки на последующих покупках в размере одного рубля.

4.7. Баллы не подлежат обмену на денежные средства.

4.8. В рамках проведения отдельных акций и кампаний Оператор может начислять Баллы в большем объеме, чем предусмотрено настоящим Положением. Информация о таких отдельных акциях и кампаниях размещается на интернет-сайте www.kassa24.ru или в мобильном приложении для Android-устройств «Касса24 – Билеты Онлайн».

4.9. Баллы за приобретенную Участником Бонусной программы услугу начисляются только один раз на Бонусный счет.

4.10. На предоставленную Бонусную скидку Баллы не начисляются.

4.11. Баллы не начисляются за разово приобретаемые услуги Оператора или третьих лиц, реализуемых Оператором на основании агентских соглашений, на скидки по промо-кодам.

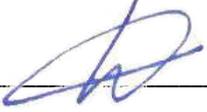
4.12. В случае отказа Участника Бонусной программы от получения ранее приобретенных услуг и выполнении Оператором возврата денежных средств, списанные при приобретении данных услуг с Бонусного счета Баллы Участнику Бонусной программы не начисляются.

4.13. В случае приобретения Участником услуги Оператора или третьих лиц, реализуемых Оператором на основании агентских соглашений, без прохождения процедуры авторизации, баллы начисляются в полном объеме при условии совпадения используемых при авторизации номера телефона и электронного почтового адреса с указанными при совершении покупки.

4.14. В случае приобретения пользователем услуги Оператора или третьих лиц, реализуемых Оператором на основании агентских соглашений, в период действия Бонусной программы без прохождения процедуры регистрации Участника Бонусной программы, баллы начисляются в полном объеме при условии последующей регистрации Участника Бонусной программы с использованием указанных при покупке номера телефона и электронного почтового адреса.

4.15. Баллы не начисляются на групповые заказы.

4.16. Баллы не начисляются на услуги Оператора или третьих лиц, реализуемых

Оператор 

Оператором на основании агентских соглашений, и реализуемые в рамках программы "Пушкинская карта".

4.15. Передача накопленных баллов одним Участником другому Участнику запрещена.

4.16. Информацию об остатке на Бонусном счете, количестве накопленных/списанных Баллов Участник Бонусной программы может узнать в Личном кабинете.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БОНУСНЫХ СКИДОК. СПИСАНИЕ БАЛЛОВ.

5.1. Право на получение Бонусной скидки для оплаты разово приобретаемых услуги Оператора или третьих лиц, реализуемых Оператором на основании агентских соглашений, имеет только Участник Бонусной программы, авторизовавшийся в Интернет-сервисе KASSA24.RU через интернет-сайт www.kassa24.ru или в мобильном приложении для Android-устройств «Касса24 – Билеты Онлайн» в момент приобретения услуг и после подтверждения намерения получения Бонусной скидки в учетной системе Оператора.

5.2. Бонусная скидка предоставляется при приобретении услуг Оператора или третьих лиц, реализуемых Оператором на основании агентских соглашений, по номинальной стоимости, включенных в Бонусную программу и не участвующих в промо-акциях или специальных кампаниях Оператора.

5.3. При приобретении услуг Оператора или третьих лиц, реализуемых Оператором на основании агентских соглашений, с предоставлением Бонусной скидки Участник Бонусной программы может использовать все накопленные Баллы или их часть, составляющую не более 50 (пятьдесят) % от стоимости разово приобретаемых услуг.

5.4. При предоставлении Бонусной скидки с Бонусного счета списывается сумма Баллов, эквивалентная сумме Бонусной скидки (п. 4.6. настоящего Положения).

5.5. При полном или частичном отказе от услуг Оператора или третьих лиц, реализуемых Оператором на основании агентских соглашений, приобретенных с Бонусной скидкой, Участнику возвращаются только внесенные денежные средства в том же размере, что и при оплате. В этом случае, израсходованные на предоставление Бонусной скидки Баллы на Бонусный счет не возвращаются.

5.6. Участник может воспользоваться Бонусной скидкой в течение всего срока действия Бонусной программы.

5.7. Организатор вправе в одностороннем порядке без согласия Участника списывать с его Бонусного счета Баллы только в том случае, если Баллы были ошибочно зачислены на Бонусный счет Участника. В таком случае Оператор списывает с Бонусного счета сумму Баллов, равную ошибочно зачисленной сумме Баллов.

5.8. При использовании Бонусной скидки кассовый чек и документы формируются на сумму внесенных денежных средств.

Оператор  _____